

ชื่อเรื่อง	ความพร้อมในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพงานจัดเก็บรายได้จากผู้เสียภาษีของเทศบาลตำบลแม่ขี อำเภอดะโหมด จังหวัดพัทลุง
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กัมปนาท เกลี้ยงนิล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิธินา ยืนยง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ 2) ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้จากผู้เสียภาษีของเทศบาลตำบลแม่ขี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) วิเคราะห์ความพร้อมในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพงานจัดเก็บรายได้จากผู้เสียภาษีของเทศบาลตำบลแม่ขี อำเภอดะโหมด จังหวัดพัทลุง การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้ที่มีชื่ออยู่ในรายการเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ในเขตเทศบาลตำบลแม่ขี จำนวน 1,793 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์โรวามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 327 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบแบบที่ การทดสอบแบบเอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลแม่ขี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และ ด้านเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้จากผู้เสียภาษีของเทศบาลตำบลแม่ขี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และ ด้านความสะดวกรวดเร็วในการจัดเก็บมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้จากผู้เสียภาษีของเทศบาลตำบลแม่ขี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประเภทการเสียภาษี ช่องทางในการชำระภาษีแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และ 4) ผลการวิเคราะห์ความพร้อมในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพงานจัดเก็บรายได้จากผู้เสียภาษีของเทศบาลตำบลแม่ขี อำเภอดะโหมด จังหวัดพัทลุง พบว่า ปัจจัยจำนวน 2 ตัวแปร ได้แก่ ด้านบุคลากรและด้านเทคโนโลยี สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลแม่ขี ได้ร้อยละ 72.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความพร้อมในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้ผู้เสียภาษี เทศบาลตำบลแม่จริ
อำเภอตะโหนด จังหวัดพัทลุง

Title	Readiness for Work Performance and the Efficiency of Revenue Collection from Taxpayers of Mae Khri Subdistrict Municipality, Tamot District, Phatthalung Province
Name	Kampanat Kleingnil
Advisor	Assistant Professor Dr.Nithima Yuenyong
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of readiness in revenue collection operations, 2) examine the level of revenue collection efficiency, 3) compare the efficiency of revenue collection from taxpayers of Mae Khri Subdistrict Municipality classified by personal factors, and 4) analyze the relationship between work readiness and the efficiency of revenue collection from taxpayers of Mae Khri Subdistrict Municipality, Tamot District, Phatthalung Province. This study was quantitative research. The population consisted of 1,793 individuals whose names appeared in the tax records for land and building tax and signboard tax within Mae Khri Subdistrict Municipality. The sample size of 327 respondents was calculated using Taro Yamane's formula. Data were collected using a purposive sampling method, and the research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis.

The research results revealed that 1) the overall level of work readiness for revenue collection of Mae Khri Subdistrict Municipality was at the highest level. When considering each aspect in descending order of average scores, both aspects were at the highest level. The technology aspect showed the highest mean score, and the personnel aspect showed the lowest mean score, 2) the overall level of efficiency in revenue collection from taxpayers of Mae Khri Subdistrict Municipality was high. When considering each aspect in descending order of average scores, both aspects were at a high level. the cost aspect had the highest mean score, and the convenience and speed of collection aspect had the lowest mean score, 3) the comparison of efficiency in revenue collection among taxpayers with different personal factors gender, age, education level, average monthly income, type of tax payment, and payment channels showed statistically significant differences at the .05 level, and 4) the analysis of the relationship between work readiness and revenue collection efficiency

from taxpayers of Mae Khri Subdistrict Municipality, Tamot District, Phatthalung Province found that two factors personnel and technology could jointly predict 72.50 percent of the efficiency of revenue collection, with statistical significance at the .05 level.

Keywords: Work Readiness, Efficiency, Revenue Collection, Taxpayers, Mae Khri Subdistrict Municipality, Tamot District, Phatthalung Province